

Akafo – wir sind die Services für Studierende. Als Studierendenwerk für die Bochumer Hochschulen und die Westfälische Hochschule in Gelsenkirchen, Recklinghausen und Bocholt gestalten wir die wirtschaftlichen, sozialen und kulturellen Rahmenbedingungen für das Leben von rund 57.000 Studierenden. Mit mehr als 500 Mitarbeitenden bieten wir Serviceleistungen wie Gastronomie, Wohnen, Finanzieren, Kultur, Inklusion, Kinderbetreuung und Integration.

Du bist ein Organisationstalent und serviceorientiert? Dann unterstütze unseren Bereich Wohnen in Bochum bei der Wohnungsvermietung an Studierende. Zum nächstmöglichen Zeitpunkt suchen wir eine:n

Immobilienkaufmann als Sachbearbeiter Mieterservice (w/m/d)

Hier kannst du dich einbringen:

- Du bist die erste Anlaufstelle für unsere Mieter (w/m/d) für alle Fragen rund um die Mietsache
- Vornahme und Koordination von Wohnungsübergaben
- Planung, Durchführung und Dokumentation von Wohnungsvor- und -endabnahmen
- Begehung der Wohn- und Außenanlagen und Dokumentation von Mängeln sowie Weiterleitung an die Technischen Services
- Kontrolle der Gemeinschaftsflächen sowie kommunikative Konfliktlösung z. B. bei Streitigkeiten zur Sauberkeit

Das würde zu uns passen:

- Praktische Berufserfahrung in der Umsetzung von Mietverhältnissen
- Abgeschlossene Ausbildung zum Immobilienkaufmann (w/m/d) oder vergleichbare Ausbildung
- Strukturierte und selbständige Arbeitsweise sowie eigenständige Organisation des Arbeitsalltags
- Diskretes, freundliches und gepflegtes Auftreten
- Ausgeprägte Kommunikations- und Konfliktfähigkeit
- Teamplayer (w/m/d) mit Serviceorientierung
- Gute Englischkenntnisse (Level B 1)
- Führerschein Klasse B

Wir bieten dir in unserem Team:

- einen sicheren Arbeitsplatz in einer Anstalt des öffentlichen Rechts, denn wir legen großen Wert auf eine nachhaltige und langfristige Zusammenarbeit
- ein angemessenes Gehalt nach dem Tarifvertrag für den öffentlichen Dienst TVöD (VKA) mit tariflichen Sonderleistungen
- betriebliche Altersvorsorge und Jahressonderzahlung
- 30 Urlaubstage (ab 2027: 31 Tage)
- die Möglichkeit eines JobRad Fahrradleasings
- planbare und flexible Arbeitszeiten
- abwechslungsreiches, gesundes Essen in unseren Mensen und Cafeterien

Die Vollzeitstelle mit einer regelmäßigen wöchentlichen Arbeitszeit von 39 Stunden ist unbefristet zu besetzen.

Die Eingruppierung richtet sich nach dem Tarifvertrag für den öffentlichen Dienst (TVöD VKA) mit tariflichen Sonderleistungen und erfolgt in die Entgeltgruppe 6.

Wir freuen uns auf deine Bewerbung unter Angabe der **Bewerbungs-Nr. 481** bis zum **16.10.2026**.

Deine Ansprechpartnerin ist Frau Jasmin Rahlfs. Bei Fragen steht sie dir gerne unter T +49 234 32-11216 zur Verfügung.