



Stark ins Studium starten!

Studierendenwerk
Frankfurt am
MAIN S WERK

Das **Studierendenwerk Frankfurt am Main** sucht zum nächstmöglichen Zeitpunkt am Standort Frankfurt am Main:

IT-Systembetreuer (m/w/d) - Kassensysteme und Warenwirtschaft

Jungen Menschen ein Studium ermöglichen, dafür setzen wir uns Tag für Tag ein. Mit preiswertem Essen und Trinken sowie Wohnen in unseren Einrichtungen, BAföG und Studienfinanzierungsalternativen sowie vielfältigen Beratungs- und Unterstützungsangeboten sorgen wir dafür, dass Studieren gelingt. Gegenwärtig fördern und versorgen unsere rund 400 Beschäftigten über 70.000 Studierende an sechs Hochschulen im Rhein-Main-Gebiet.

Diese Aufgaben erwarten Sie bei uns:

- Sie betreuen unsere Kassensysteme sowie ein branchenspezifisches Warenwirtschaftssystem und entwickeln diese stetig weiter
- Sie analysieren, beheben technische Störungen und Fehler im laufenden Betrieb, sind für die Fehleranalyse und Koordination mit externen Dienstleistern sowie Softwareanbietern verantwortlich
- Sie sind für die Installation, Konfiguration und Wartung von Kassen, PCs, Peripheriegeräten und weiterer IT-Hardware zuständig
- Sie pflegen Schnittstellen zwischen Kassen-, Warenwirtschafts- und weiteren IT-Systemen
- Sie begleiten und dokumentieren Updates, Systemumstellungen sowie technische Rollouts
- Sie unterstützen unsere Mitarbeitenden bei Problemen rund um Kasse, Warenwirtschaft und angeschlossene Systeme und sind darüber hinaus zuständig für den allgemeinen IT-Support bei technischen Fragestellungen vor Ort

Damit passen Sie am besten zu uns:

- Abgeschlossene IT-Ausbildung, z. B. als Fachinformatiker/in, IT-System-Elektroniker/in oder Kaufmann/-frau für IT-System-Management oder eine vergleichbare Qualifizierung mit einschlägiger Berufserfahrung
- Gute Kenntnisse in der Betreuung von IT-Systemen und Netzwerken, erste praktische Erfahrungen mit Kassen- und Warenwirtschaftssystemen und deren technischen Zusammenhängen wären von Vorteil
- Bereitschaft zur Einarbeitung in unsere bestehenden Systeme und Anwendungen
- Sie gehen technischen Problemen gern auf den Grund und lösen sie systematisch und zuverlässig
- Strukturierte, selbstständige und lösungsorientierte Arbeitsweise
- Verantwortungsbewusstsein, Kommunikationsstärke und einen serviceorientierten Umgang mit unseren Mitarbeitenden
- Flexibilität für Einsätze vor Ort in unseren Einrichtungen
- Führerschein der Klasse B erforderlich

Das bieten wir Ihnen an:

- Anstellung bei einem sicheren und zukunftsorientierten Arbeitgeber mit kurzen Entscheidungswegen und flacher Hierarchie
- Anwendung des Tarifvertrag des öffentlichen Dienstes des Landes Hessen (TV-H) sowie Jahressonderzahlung und überwiegend arbeitgeberfinanzierte betriebliche Altersvorsorge
- 30 Tage Urlaub sowie der 24.12. und 31.12. arbeitsfrei, flexible Arbeitszeiten mit Gleitzeitregelung
- Gesundheitsangebote und bezuschusste Firmenfitness mit EGYM Wellpass
- Weiterbildungs- und Qualifizierungsmaßnahmen werden von uns ausdrücklich unterstützt
- Sehr attraktiver Standort an der Goethe-Universität-Frankfurt Campus Westend mit guter Verkehrsanbindung sowie Parkmöglichkeiten, vergünstigtes Jobticket-Deutschland
- Vielfältiges hauseigenes Verpflegungsangebot, inklusive Heiß- und Kaltgetränke

Weitere Informationen

Diese Stellenanzeige auf unserer Website

Bewerbung

Die Stelle ist zunächst auf zwei Jahre befristet. Wenn wir gut zusammenarbeiten, möchten wir Sie jedoch langfristig für uns gewinnen.

Bewerbungsfrist: 20.11.2026

Sandra Jordan

Stellv. Personalleiterin

Studierendenwerk Frankfurt am Main
Anstalt des öffentlichen Rechts
Personalabteilung
Postfach 90 04 60
60444 Frankfurt am Main

Onlinebewerbung



HINWEIS: Die Verantwortung für Inhalt und Richtigkeit der einzelnen Stellenanzeige obliegt ausschließlich dem jeweils ausschreibenden Studierendenwerk. Wenden Sie sich bei inhaltlichen Fragen bitte direkt an die oben genannten Ansprechpersonen des betreffenden Studierendenwerks.